

<https://www.arbeits-express.de/job/call-center-agent-mwd/>

Call-Center-Agent (m/w/d)

Beschreibung

Wir sind ein junger und dynamischer Personaldienstleister, der sich auf den IT-, Finanz- und kaufmännischen Bereich spezialisiert hat. Transparenz, Ehrlichkeit und der persönliche Kontakt liegen uns und unseren Kunden am Herzen. Im Rahmen einer Direktvermittlung für eine Festanstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie als Call-Center-Agent (m/w/d).

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Erste Kontaktstelle für alle Anfragen von Kunden
- Telefonische Kundenberatung und -betreuung
- Terminvereinbarung für Vertriebsbeauftragte und andere Kollegen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Auftragsannahme und -bearbeitung
- Selbstständige Bearbeitung aller Prozesse rund um die Kundenanfragen
- Allgemeine Bürotätigkeiten und -organisation
- Erstellung von Einträgen in der Datenbank

Qualifikationen / Anforderungen



- Spaß an einer professionellen Telefonberatung
- Erste Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung und -betreuung sind wünschenswert
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen
- Kommunikationsstärke
- Serviceorientiertes Denken und Handeln

Leistungen der Anstellung

- Neue und spannende Herausforderungen
- Überdurchschnittliche Verdienstmöglichkeiten
- Vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Unbefristete Arbeitsverträge und langfristige Perspektiven
- Professionelle und individuelle Beratung

Kontakte

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie sich für die Stelle interessieren, senden Sie uns gerne Ihren Lebenslauf zu. Wenn Sie noch Fragen zu diesem Stellenangebot haben, oder Sie sich telefonisch austauschen möchten, freuen wir uns auf Ihren Anruf.

Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Frau Saskia Schekelinski  
040-5719946-12

Arbeitgeber

Arbeits-Express Management GmbH

Arbeitspensum

Full-time

Start Anstellung

Sofort

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Arbeitsort

Millerntorplatz 1, 20359, Hamburg, Hamburg, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

20. Oktober 2022